



# Juveelikauplustekett loob klientidega lojaalsussuhteid

Tomas Gold otsis lahendust, millega premeerida regulaarselt oste sooritavaid kliente ning luua kliendilojaalsussüsteem, samuti võtta kasutusele kliendikaart.

Tomas Gold UAB omab juveelikauplustekette “Tomas Gold” ning Silver&Gold”, mis tegelevad ehete ja vääriskivide turustamisega. Hetkel kuulub kauplusteketti 27 poodi ning ettevõtte jätkab jõudsalt laienemist.

## Ärивajadused

Tomas Gold otsis lahendust, millega premeerida regulaarselt oste sooritavaid kliente ning luua kliendilojaalsussüsteem, samuti võtta kasutusele kliendikaart. Varasem jaemüügi juhtimissüsteem ei võimaldanud kliendikaartide kasutamist ning seetõttu ei vastanud enam ettevõtte vajadustele. Lisaks lojaalsussüsteemile soovisid Tomas Gold esindajad, et uue lahendusega oleks võimalik jälgida ka kinkekaartide kasutamist.

Tomas Gold tegeleb täiendavalt ka pantimisteenusega, mistõttu oli ettevõtte jaoks oluline, et süsteem võimaldaks ka selle haru haldamist koos erinevate aruannetega.

## Lahendus

Tomas Gold`i poolsetele ootustele vastas AgoRetail jaemüügi juhtimissüsteem, mis võimaldab kõiki toiminguid alates kassadest kuni peakontorini. Lahendus võimaldab efektiivset toodete haldust, hinnastamise funktsioone ning müügi protsesside kontrolli. Lisaks sisaldab AgoRetail valmislahendusi turundustegevusteks ning hinnaalanduste läbi viimiseks, mis loob ühtse lojaalsussüsteemi ning võimaldab kasutada ka kliendikaarte.

Lisaks AgoRetaili headele omadustele rääkis selle kasuks ka kauaaegne ning edukas koostöö tarkvara pakkuja StrongPointiga. Uus süsteem võimaldab müügiandmete analüüsi, mille abil on võimalik saada ulatuslik ülevaade müügitrendidest ning otsuste langetamiseks vajaminevast infost. Tarkvara pakub kasutajale erinevaid automaatselt genereeritud aruanded, mis aitab oluliselt vähendada ajakulu.

## Tulemus

AgoRetail võimaldas Tomas Gold`l pakkuda oma klientidele kliendikaarti, mis annab neile võimaluse osaleda erinevates lojaalsusprogrammides; samuti hallata ja analüüsida efektiivselt kinkekaartide ning vautšerite kasutamist. Kiiremaks ning mugavamaks töökorralduseks on tarkvara kasutajaliides vastavalt töötajate vajadustele täielikult kohandatud.

Uue lahenduse kasutusele võtmine vähendas tunduvalt manuaalselt tehtava töö mahtu, sest programm pakub erinevaid valmisolevaid aruandeid, mida on võimalik näha nii graafiliselt kui ka Excelis. Muuhulgas on juhtidel aruannete näol hea ülevaade olulisest infost, mis võimaldab kiiremat reageerimist turu muutustele. AgoRetail aitab kaasa juveelikauplusteketi edukale laienemisele.

